

## Beschwerdeverfahren – GAC German Application Center UG

Dieses Formular dient als schriftlich geregelte Darlegung des Beschwerdeverfahrens des German Application Centers:

### **1. Kontaktpersonen:**

Beschwerden können schriftlich per E-Mail an [info@germanapplicationcenter.com](mailto:info@germanapplicationcenter.com) oder telefonisch unter der Nummer +49 1624250806 eingereicht werden. Die Kontaktperson für die Bearbeitung von Beschwerden sind Herr Kumar und Frau Theyßen.

### **2. Einreichung der Beschwerde:**

Beschwerden müssen alle relevanten Informationen enthalten, einschließlich des Namens des Beschwerdeführers, einer detaillierten Beschreibung des Vorfalls und gegebenenfalls unterstützende Dokumente.

### **3. Bearbeitungszeitraum**

Das Beschwerdeverfahren wird innerhalb eines maximalen Zeitraums von drei Wochen ab dem Zeitpunkt des Eingangs der Beschwerde abgeschlossen sein. Der Beschwerdeführer wird regelmäßig über den Fortschritt informiert.

### **4. Transparentes Verfahren:**

Das Beschwerdeverfahren ist klar geregelt, frei zugänglich und transparent. Beschwerdeführer erhalten eine Bestätigung des Eingangs ihrer Beschwerde sowie eine Zusammenfassung der getroffenen Maßnahmen und Entscheidungen.

### **5. Abschluss und Feedback**

Nach Abschluss des Beschwerdeverfahrens wird dem Beschwerdeführer eine schriftliche Mitteilung über die Ergebnisse und gegebenenfalls getroffene Maßnahmen zugesandt. Feedback zur Zufriedenheit mit dem Verfahren ist willkommen und wird zur kontinuierlichen Verbesserung genutzt.

### **6. Datenschutz**

Die Einhaltung des Datenschutzgesetzes wird gewährleistet.